

Übersicht Dienstleistungen und Preise

1 Grundleistungen

Web-Gestaltung, Verarbeitung nach Kundenwunsch oder eigenen Vorschlägen, Grafikbearbeitungen und technischer Support. Ablauf:

- a) 1. Besprechung beim Kunden (kostenlos), Inhalte, Beratung, anschliessend Offerte (+/-10%)
- b) Werkvertrag oder Auftragsbestätigung nach genehmigter Offerte
- c) Domain Registrierung und Host-Partner definieren (falls nicht schon vorhanden)
- d) Host Einrichtung, technische Abklärungen mit Host-Partner
- e) Seitenaufbau, Gestaltung, Textoptimierungen
- f) Weitere Besprechungen und Präsentationen beim Kunden (falls notwendig)

2 Weitere Dienstleistungen

- a) WebSupport für einen definierten Zeitraum, nach monatlichen oder jährlichen Pauschalen
- b) Hilfe / Störungsbehebung bei vorhandenen Webseiten (Links, Mails, Logins, etc.)
- c) Beratung für Webseiten oder Internet-Anwendungen
- d) Erstellung von nicht nativen Web-Apps für mobile Geräte
- e) Fotografie mit professionellem Equipment

3 Sicherheiten, Datensicherung

- a) keine offensichtliche Mailadressen auf erstellten Webseiten (Spam-Schutz)
- b) Einbettung Robots-Anweisungen für Suchmaschinen sowie gegen „Schädlinge“
- c) Eingehende Prüfung aller Webinhalte auf korrekte Funktion, Tests in verschiedenen Browsern
- d) Redundantes Backup auf eigenem lokalen Daten-Server
- e) Bei Abschluss zusätzlich eine externe Speicherung nach Kundenwunsch auf Datenträger

4 Administration

- a) jederzeit transparente und gewissenhafte Buchführung
- b) Führung von Stundenrapporten zur fortlaufenden Kostenkontrolle

5 Preise

Grundsätzlich werden Pauschalpreise berechnet, basierend auf der genehmigten Offerte. Wenn der Totalaufwand nicht exakt ermittelt werden kann, wird nach effektivem Aufwand abgerechnet. Übersteigen die Aufwände mehr als 10% des Offertbetrags, wird frühzeitig ein Nachtragsgesuch gestellt. Mehraufwände müssen vor deren Ausführung vom Kunden genehmigt werden.

- | | |
|---|-----------|
| a) Stundenansatz 2014: | CHF 90.00 |
| b) Anfahrtspauschalen, ausserhalb CH-8902 Urdorf: | CHF 30.00 |

Abschätzung für zeitliche Aufwände:

- | | |
|--|--------------|
| - pro Seite in einem Standard-Web | ca. 2h |
| - zusätzliche Designs und Inhalte, pro Seite | plus 1h |
| - spezielle Anwendungen, wie Mailformulare und Datenbanken | nach Aufwand |
| - Anmeldung/Einrichtung, Abklärungen beim Host-Partner | nach Aufwand |